

## Klubkártya Használati Tájékoztató

- A klubkártya a Sportról szóló 2004. évi I. törvény (továbbiakban Sport tv.) 72/A § (1) bekezdése alapján személyazonosításra alkalmas, fényképpel ellátott, kedvezményekre jogosító kártya.
- A klubkártya célja, hogy egyszerűsítse a jegy és bérletvásárlás folyamatát az MLSZ által üzemeltetett központi jegyrendszerben azzal, hogy elegendő a pénztárban/jegyirodában a kártyát átnyújtani, az adatokat a rendszer automatikusan feltűnteti a jegyen, illetve online jegyvásárláskor is elegendő a kártya sorszámát és PIN kódját megadni, az adatokat a rendszer automatikusan kitölti.
- A klubkártya személyhez kötött, azaz másra nem ruházható át.
- A szurkoló felelősséggel tartozik a klubkártyájáért és annak használatáért.
- Kérjük, vigyázzon a klubkártyájára, mert az személyes adatokat is tartalmaz!
- Egy szurkoló egyidőben egyetlen klubnál lehet klubtag (azaz egy klubnál lehet klubkártyája), és e mellett rendelkezhet még az MLSZ által kibocsájtott Futballkártyával is.
- A Futballkártya és az MLSZ munkatársai részére biztosított MLSZ kártya a klubkártya egy formája.
- Egy szurkolónak egy időben csak egyetlen érvényes kártyája lehet egy klubnál. Amennyiben új kártyát vált ki ugyanannál a klubnál, úgy a régi kártya letiltásra kerül.
- Amennyiben egy szurkoló egy klubnál már tag, úgy egy másik klubnál már nem lehet klubtag, előtte törölnetnie kell magát a másik klubkártya rendszeréből.
- A klubtag regisztrációja során megadandó adatok az alábbiak:
  - név,
  - születési hely és idő,
  - anyja neve (opcionális),
  - fénykép (általában helyben készül),
  - lakcím (opcionális),
  - e-mail cím (opcionális),
  - telefonszám (opcionális).
- A szurkoló eldöntheti, hogy az általa kapcsolattartási célból megadott adatai (levelezési vagy e-mail cím, esetleg telefonszám) marketing célokra felhasználhatóak-e vagy sem (lásd Adatvédelmi Tájékoztatót). A klubtag ezen nyilatkozatát bármikor írásban visszavonhatja.
- A regisztráció során vagy a kártya kiváltásánál megadott adatokat hitelt érdemlően kell igazolni. A 14 év alatti gyermekeket törvényes képviselőjük igazolja.
- A klubkártyán feltüntetett adatok az alábbiak:
  - név,
  - születési hely és idő,
  - fénykép,
  - kártya azonosító száma és vonalkódja,
  - esetenként lejárat dátum.

- A fénykép csak a kártyára kerül rányomtatásra, azt a rendszer nem tárolja el.
- A kártya átvételekor alá kell írni az adatvédelmi nyilatkozatot, ami egyben a kártya átvételét is igazolja. 16 év alatti személyek esetében a nyilatkozatot csak a törvényes képviselőjük írhatja alá.
- A klubkártyához PIN kód tartozik, amelyet a rendszer a megadott születési adatokból (hónap és nap) képz. Azaz például, ha a szurkoló augusztus 8-án született, akkor a PIN kódja 0808. A PIN kód a <https://klubkartya.mlsz.hu> oldalon megváltoztatható. A PIN kód változtatásához a klubkártyák esetében az MLSZ csak felületet biztosít, az adatok a klubok rendszerében kerülnek tárolásra. A klubkártyához kapott PIN kódot szintén a klubtag a felelős.
- A kártya érvényességi ideje a kiállítástól számított 3 év. A lejárt kártyák automatikusan letiltásra kerülnek, velük jegyvásárlás nem lehetséges. A kártya lejáratát követő 3 munkanapon belül a személyes adatok automatikusan törlésre kerülnek. A lejárat után a mérkőzések látogatásához új kártyát kell kiváltani és a kért adatokat ismét meg kell adni.
- Amennyiben a kártya elveszett, ellopták vagy megrongálódott, úgy ezt a tényt a kibocsájtónak 3 munkanapon belül jelezni kell, aki gondoskodik a kártya visszavonásáról.
- Amennyiben a kártya személyazonosításra már nem alkalmas, úgy szintén új kártyát kell kiállítani.
- A klubtag bármikor dönthet úgy, hogy klubtagságát a továbbiakban nem kívánja fenntartani. Amennyiben ez irányú igényét írásban jelzi a kibocsájtónak, úgy a klubkártya bevonása mellett a klubtag adatai azonnal törlésre kerülnek.
- A klubkártya önmagában a mérkőzés területére való belépésre nem jogosít, minden esetben előzetesen jegyet vagy bérletet kell vásárolni.
- A klubkártya bármely, a rendszerhez csatlakozott klub pénztárában használható (függetlenül attól, hogy melyik klubnál került kiállításra).
- A klubkártya alkalmas online módon a <https://meccsjegy.mlsz.hu> oldalon működő webshopban történő jegyvásárlásra is. Ebben az esetben a klubkártya illetéktelen használatának elkerülése érdekében PIN kódot is meg kell adni.
- Egy mérkőzésre egy klubkártyával csak egyetlen jegyet lehet vásárolni.
- Nem csak személyesen lehet jegyet, bérletet vásárolni (pl. elviheti a szurkoló barátja is a klubkártyát a pénztárba), de a jegy felhasználására csak a jegyen feltüntetett személy jogosult.
- A pénztárban jegyvásárláshoz csak a fizikailag is jelen lévő klubkártya használható (azaz a klubkártya azonosítójának bediktálása nem elfogadható).
- A mérkőzés szervezője vagy a versenyrendszer feltételeit meghatározó szövetség, egyes mérkőzések vagy mérkőzésen belül egyes szektorok esetében kötelezővé teheti a klubkártya használatát, ami nem terjed ki a külföldi állampolgárokra, és azon 14 év alatti gyermekekre, akiket a szervező jegyvásárlás alól mentesít (pl. nem foglal külön ülőhelyet).

- A mérkőzés szervezőjének joga eldönteni, hogy egyes szektorokba milyen klub klubkártyájával enged jegyet vásárolni (pl. hazai, vendég, egyéb klub klubkártyája vagy Futballkártya).
- A kártyához kedvezményes szolgáltatások kapcsolhatók, amelyről a kibocsátó dönt.
- Amennyiben a klubtag hozzájárult adatai marketing célú felhasználásához, akkor a Kibocsátó
  - hírlevelet, kedvezményes ajánlatokat és/vagy egyéb gazdasági érdekébe tartozó direkt marketing üzenetet küldhet a klubtag részére az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett módon;
  - a klubkártyával történő jegyvásárlások gyakoriságát gyűjtheti, hogy ezek alapján esetleges kedvezményeket biztosítson.
- A klubkártya a mérkőzésre való belépéskor személyazonosításra alkalmas, de a szurkolónak ettől függetlenül egyéb, személyazonosításra alkalmas okmányt (pl. személyi igazolványt, útlevelet, jogosítványt) is szükséges magánál tartania (egyéb jogszabályi előírások miatt).
- Az egyes klubok klubkártya rendszerei önállóan működnek, külön adatbázis tartozik hozzájuk. Az egyes klubok klubkártya adatbázisaiban rögzített személyes adatok kezelését tehát csak az adott klub végezheti. A PIN kód csere ugyan egy közös felületen érhető el, ám a szurkoló ott is az általa támogatott klub adatbázisához és abban a saját adatát (PIN kód) módosíthatja.
- A klubkártya rendszerek közötti kommunikációt a klubkártya regiszter biztosítja. A klubkártya regiszter tárolja a kiadott klubkártya számát, a klub azonosítóját és a személyes adatokból képzett – nem visszafejthető – ún. hash kódot. Amennyiben a regiszterben már szerepel egy hash, úgy újabb klubhoz kötődő kártya kiadása nem engedélyezett.
- Az egyes klubkártya rendszerek nem látják egymás adatait, közvetlenül nem kommunikálnak egymással.